Landhotel Allgäuer Hof
Wolfegg-Alttann
★★★ SUPERIOR

# Gästeinformation von A-Z

## Adresse

Landhotel Allgäuer Hof
Waldseer Str. 36
88364 Wolfegg-Alttann
Tel.: 07527 – 29-0; Fax: 07527 – 29-519
E-Mail: info@landhotel-allgaeuer-hof.de
Homepage: www.landhotel-allgaeuer-hof.de

## Ausflüge

In der Region finden Sie viele individuelle Ausflugsmöglichkeiten per Fahrrad, Auto, Bus und Bahn. Die Rezeption gibt Ihnen gerne Auskunft über die Schönsten und hält Beschreibungen bereit.

## Ärztliche Versorgung

**Praxis Dres. Joseph Stephan, Siegfried Thoma, Dana Stephan**
Allgemeinmedizin, Sportmedizin, Akupunktur
Ravensburger Str. 7, 88368 Bergatreute
Tel 07527 – 4314

Sprechzeiten:

| | |
|---|---|
| Montag | 08:00–12:00, 16:00–18:00 |
| Dienstag | 08:00–12:00, 14:00–17:00 |
| Mittwoch | 08:00–12:00, 16:00–19:00 |
| Donnerstag | 08:00–12:00, 14:00–17:00 |
| Freitag | 08:00–12:00 |

und nach Vereinbarung

## Bademantel

leihen wir Ihnen gerne gegen eine Gebühr von 5,00 € aus.

## Badeslipper

können Sie an der Rezeption für 2,50 € erwerben.

## Bettwäsche

Unsere Bettwäsche, sowie Decke und Kopfkissen sind Allergiker freundlich.
Zusatzdecken sowie zusätzliche Kopfkissen befinden sich im Kleiderschrank und sind auf Wunsch an der Rezeption erhältlich.
Einen täglichen Bettwäschewechsel bieten wir auf Wunsch gerne an.

## Bibliothek

Hier stehen Ihnen eine Menge Bücher zur Auswahl, die Sie während Ihres Aufenthaltes bei uns ausleihen dürfen.

## Brandfall

Das Landhotel Allgäuer Hof ist mit einer modernen Brandmeldeanlage ausgestattet. Exit-Leuchten weisen den sicheren Weg ins Freie. Folgen Sie den Anweisungen unserer Mitarbeiter.

## Briefmarken

sind an der Rezeption erhältlich.

## Briefpapier

ist an der Rezeption erhältlich.

## Busverbindungen

Die Abfahrtszeiten der Linienbusse vor unserem Haus erfahren Sie an der Rezeption.

## Bügeleisen / Bügelbrett

leihen wir Ihnen auf Anfrage gerne aus.

## Check In / Check Out

- Check-In ist ab 14:00 Uhr am Ankunftstag. Bei früherer Anreise lagern wir Ihr Gepäck gerne in unserem abschließbaren Kofferraum zwischen.
- Check-Out ist spätestens um 10:30 Uhr am Abreisetag. Auch am Abreisetag haben Sie die Möglichkeit Ihr Gepäck in unserem Kofferraum zwischen zu lagern.
- Wir bieten auf Wunsch gerne einen Express-Check- IN / Out an.

## Dankeschön

Wir bedanken uns für Ihren Besuch. Bitte empfehlen Sie uns weiter. Sollte Ihnen etwas nicht zugesagt haben oder es Mängel auf Ihrem Zimmer geben, teilen Sie uns dies bitte mit. Über Lob freuen wir uns selbstverständlich auch.

## Duschhocker

Bitte teilen Sie uns mit, falls Sie einen Duschhocker benötigen.
Diesen stellen wir Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

## Fitnessraum

In unserem Wellnessbereich finden Sie auch den Fitnessraum, der Ihnen viele Möglichkeiten zum trainieren bietet. Kinder dürfen nur in Begleitung Erwachsener in den Wellnessbereich. Sollten Sie eine Einweisung für die Geräte wünschen, so melden Sie sich bitte an der Rezeption.

## Fotokopien

druckt unser Rezeptionsteam gerne für Sie!

## Frotteewäsche

Sie können mithelfen und einen Beitrag zur Nachhaltigkeit leisten, ohne Ihren Komfort zu beeinträchtigen. Handtücher, welche Sie nicht mehr verwenden möchten, legen Sie bitte auf den Boden. Sie werden gegen Frische ausgetauscht. Wenn Sie Ihre Handtücher nicht auf den Boden legen, so verwenden Sie diese noch einen Tag länger. Ein Saunahandtuch können Sie für 10,00 € Leihgebühr an der Rezeption leihen.

## Frühstück

Unser Frühstücksbuffet steht von 07:00 Uhr bis 10:00 Uhr im Restaurant für Sie bereit.

## Gepäck

Sie haben die Möglichkeit in unserem abschließbaren Kofferraum Ihr Gepäck zwischen zu lagern.
Gerne sind wir Ihnen an Ihrem An,- bzw. Abreisetag beim Gepäck behilflich.

## Gutscheine

Gerne stellen wir Ihnen einen Wertgutschein, den Sie individuell im Hotel einlösen können, aus.
Die Rezeption ist Ihnen dabei gerne behilflich.

## Hoteleingang

Von 21:00 - 06:30 Uhr ist der Hoteleingang geschlossen. Wenn Sie ausgehen und später nach Hause kommen, nehmen Sie bitte Ihre Zimmerkarte mit.
Sie ermöglicht Ihnen den Eintritt ins Hotel. An der linken Wand neben der Eingangstür befindet sich ein Kartenlesegerät.
Mit Ihrer Zimmerkarte können Sie dort die Eingangstüre aktivieren.

## Hunde

sind im Landhotel Allgäuer Hof willkommen (15,00 € pro Tag, Pro Hund/ohne Futter).
Aus Rücksicht auf die anderen Gäste bitten wir Sie, Ihren Hund zum Essen nur mit Voranmeldung bei unseren Mitarbeitenden mitzunehmen. Hunde sind im Restaurant nur im Bistro gestattet. Sofern dort kein Platz mehr ist, dürfen Hunde leider nicht mit ins Restaurant. Im Wellnessbereich sind Hunde nicht erlaubt. Auf der Terrasse und in den anderen öffentlichen Bereichen ist Ihr Hund herzlich willkommen.

Wenn Sie Ihr Zimmer verlassen und ihr Hund im Zimmer bleibt, hängen Sie bitte das „Nicht-Stören-Schild“ an die Zimmertüre.

## Hundehotel

Ganz in unserer Nähe gibt es ein Hundehotel, wo Sie auf Anfrage Ihren Liebling tagsüber erholen lassen können. Viele Vergnügungsparks lassen leider keine Hunde in den Park zu. Fragen Sie bitte an der Rezeption, wir helfen Ihnen gerne weiter.

## Internet

Für die Dauer Ihres Aufenthaltes stellen wir Ihnen einen kostenlosen Internetzugang zur Verfügung. Wählen Sie in Ihren Einstellungen das WLAN Netzwerk „Landhotel Gast“ aus. Anschließend werden Sie auf eine Seite weitergeleitet, auf der Sie den Nutzungsbedingungen zustimmen. Wenn Sie das Häkchen setzen und bestätigen, sind Sie schon angemeldet.

## Kaffee und Kuchen

Gerne können Sie nachmittags ab 15:00 Uhr Kaffee bei uns im Restaurant trinken. Kuchen servieren wir Ihnen gerne nach Verfügbarkeit.

## Kaminzimmer

Zum Entspannen und gemeinsam Fernsehen bietet sich unser Kaminzimmer an.
An den kalten Winterabenden lodert der Kamin für Sie.

## Kegelbahn

steht unseren Hausgästen kostenfrei zur Verfügung.
Bitte reservieren Sie Ihren Wunschtermin an der Rezeption.

## Kosmetikanwendungen

sind in unserer Wellnessabteilungen möglich. Termine können an der Rezeption ausgemacht werden oder per Mail bei unseren Wellness-Personal unter:
wellnes@landhotel.allgaeuer.hof.de
Die verschiedenen Anwendungen finden Sie am Anfang der Mappe.

## Kinder

sind gern gesehene Gäste im Landhotel Allgäuer Hof.
Wir bieten: Kinderstuhl / Kinderbett / Wickeltisch / Spielplatz in unmittelbarer Nähe.

## Kirchen

**Katholische Kirchengemeinde:**
Sankt Katharina in Wolfegg
Sankt Nikolaus in Alttann

**Evangelische Kirchengemeinde**
Alttann – Panoramastr. 11

## Kurtaxe/Gästekarte

Ermöglicht Ihnen Vergünstigungen in verschiedenen touristischen Einrichtungen in der Region. Gebühr in Wolfegg/Alttann für Gäste ab 16 Jahren 0,80 €/ Tag. Schwerbehinderte Gäste mit einer 100 % Erwerbsminderung, Geschäftsreisende und Tagungsgäste sind von der Kurtaxe befreit.

## Kreditkarten

Gerne akzeptieren wir folgende Kreditkarten:
Mastercard / Visa und EC-Direkt

## Ladegeräte & Adapter

leihen wir Ihnen auf Wunsch gerne aus. Wenden Sie sich hierfür an unser Rezeptionsteam. Auch internationale Stecker stehen zur Verfügung!

## Massagen

sind in unserer Wellnessabteilungen möglich. Termine können an der Rezeption ausgemacht werden oder per Mail bei unseren Wellness-Personal unter:
wellnes@landhotel.allgaeuer.hof.de
Die verschiedenen Anwendungen finden Sie im Anhang der Mappe.

## Mängel

melden Sie bitte an der Rezeption. Wir werden unser Bestes versuchen den Mangel schnellstmöglich zu beheben.

## Nachtruhe

Wir möchten alle Gäste bitten, während der Nachtruhe, von 22:00 Uhr bis 6:30 Uhr, unnötige Lärmbelästigungen auf den Fluren zu vermeiden.

## Notruf

**Polizei: 0-110** **Feuerwehr**: **0-112** **Rezeption**:- **121** oder Hörer an die Seite legen

## Parkplatz

Rund um das Hotel stehen Ihnen eine Anzahl Parkplätze kostenfrei zur Verfügung.
Gerne bieten wir Ihnen auch einen temperierten Tiefgaragenstellplatz für 8,00 € die Nacht an. Bitte lassen Sie aus Sicherheitsgründen keine Wertsachen (Handys, Fotoapparate etc.) im Wagen.

## Post

können Sie an der Rezeption abgeben. Wir leiten Sie gerne an unseren Postboten weiter.

## Rauchen

ist im gesamten Hotel- und Restaurantbereich verboten.
Wir bitten um Rücksicht – ein Aschenbecher steht auf Ihrer Zimmerterrasse / Ihrem Zimmerbalkon für Sie bereit.

## Rezeption

Die Rezeption ist von 08:00 – 20:00 Uhr besetzt. An Wochenend- und Feiertagen ist die Rezeption von 8:00 – 16:00 Uhr besetzt und hilft Ihnen gerne jederzeit bei Ihren Belangen. Von Arzt, Ausflug über Shopping und Sehenswürdigkeiten, wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

## Restaurant

Unser Restaurant bietet Ihnen jeden Sonntag zur Mittagszeit eine Auswahl an Schwäbischen Spezialitäten. Zur Abendzeit haben Sie die Möglichkeit sich im Zuge der Halbpension verwöhnen zu lassen oder Sie nehmen unsere á la carte Auswahl für sich in Anspruch, die erhältlich von Freitag bis Sonntag ist. Unsere Speisekarte können Sie im Restaurant einsehen.

Öffnungszeiten im Restaurant:

Frühstück von 07:00 bis 10:00 Uhr
Mittagstisch am Sonntag von 12:00 bis 20:30 Uhr
Kaffee und Kuchen auf Anfrage im Restaurant
Halbpension von 18:00 bis 20:30 Uhr
Á la carte von 18:00 bis 20:30 Uhr

## Safe

Ihre Wertsachen können Sie in Ihrem Zimmersafe verwahren.
Größere Gegenstände können an der Rezeption deponiert werden.

## Selfcheck-In

Bieten wir Ihnen über unseren Außentresor an. Mit einem Code können Sie Ihre Zimmerkarte entnehmen. Diesen erhalten Sie vorab telefonisch oder per Mail von der Rezeption.

## Selfcheck-out

Wenn Sie uns vorab Ihre Kreditkartendetails zukommen lassen können wir Ihren Aufenthalt kontaktlos abrechnen.

## Schuhputzmaschine

Befindet sich im UG am Eingang zur Tiefgarage.

## Schuhputzutensilien

Können Sie auf Wunsch an der Rezeption ausleihen.

## S.O.S

mit der Nummer **121** (oder einfach den Hörer neben das Telefon legen) sind Sie mit der Rezeption verbunden.

## Taxi

An unserer Rezeption helfen wir Ihnen gerne ein Taxiunternehmen für Sie zu organisieren.

## Telefon

Für eine Amtsleitung wählen Sie bitte zuerst die Taste 0 und Sie erhalten das Frei-Zeichen. Pro Einheit berechnen wir 0,25 €.

| Vorwahl: | | |
|---|---|---|
| | Österreich/Austria | 0043... |
| | Schweiz/Switzerland | 0041... |
| | Italien/Italy | 0039... |
| | Frankreich/France | 0033... |
| | Niederlande/Netherlands | 0031... |
| | Belgien/Belgium | 0032... |
| | Spanien/Spain | 0034... |
| | Großbritannien/UK | 0044... |
| | USA | 0001... |

Intern können Sie das gewünschte Zimmer direkt anwählen.
Für das Erdgeschoss wählen Sie 25 + Zimmernummer;
Für die erste und zweite Etage 2 + Zimmernummer.

| | | | |
|---|---|---|---|
| **z.B**. EG | 25 plus Zimmer Nr. | - | 25 – 04 |
| 1. Etage | 2 plus Zimmer Nr. | | 2 – 107 |
| 2. Etage | 2 plus Zimmer Nr. | | 2 – 212 |

## TV

Bitte beachten Sie, dass keine Schweizer Fernseh- oder Radiosender verfügbar sind, da die Schweiz nicht mehr ins Ausland sendet.

## Verzehr

Sämtlichen Verzehr, welcher nicht im Zimmerpreis inbegriffen ist, können Sie auf Ihre Hotelrechnung schreiben lassen. Um Missverständnisse zu vermeiden, bitten wir Sie, den Guest-Check bei den Mitarbeiten im Service zu verlangen und zu unterschreiben. Notieren Sie Ihren Namen sowie die Zimmernummer.

## Veranstaltungen/Tagungen/Seminare im Landhotel Allgäuer Hof

Wir betreuen und beraten Sie gerne. Sprechen Sie uns bitte an.

## Wäscheservice

Die Wäsche wird innerhalb von 24 Stunden erledigt, wenn Sie den Wäschesack (befindet sich im Schrank) an der Rezeption oder bei unseren Zimmerdamen abgeben. - Expressservice auf Anfrage.
Eine Preisliste liegt in Ihrem Zimmerschrank zur Einsicht.

## Weckdienst

Gerne können wir Sie auch wecken. Melden sie sich hierzu bitte an der Rezeption.

## Wellnessbereich

Unser Wellnessbereich (Pool und Fitnessraum) steht Ihnen von 06:30 - 22:00 Uhr zur Verfügung.
Montag bis Freitag ist der Wellnessbereich aufgrund der speziellen Reinigung täglich von 11:00 – 13:00 Uhr geschlossen.

Unsere Sauna schalten wir täglich von 16:00 - 22:00 Uhr ein.

Die Nutzung des gesamten Wellnessbereiches erfolgt auf eigene Gefahr.
Kinder nur in Begleitung Erwachsener.

## Zeitungen

Regionale Tageszeitungen liegen in der Hotelhalle aus. Für andere Zeitungen und Magazine wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## Zubehör

Nähutensilien, Kamm, Zahnbürste, Rasierer bzw. kleine Kosmetikartikel sind an der Rezeption erhältlich.

## Zugverbindungen

Informationen hierzu bekommen Sie an der Rezeption.

## So finden Sie uns auf Social Media...

Unsere Homepage
https://www.landhotel-allgaeuer-hof.de/cms/

Facebook
https://www.facebook.com/landhotelallgaeuerhof/?locale=de_DE

Instagram
https://www.instagram.com/landhotelallgaeuerhof/

# Öffnungszeiten von Banken, Geschäften etc.

## Apotheken

**Fürstliche Hofapotheke**
Alttanner Str. 2, Wolfegg 07527 – 951

| | | |
|---|---|---|
| Öffnungszeiten: | Mo/Di/Do/Fr | 08:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 18:00 Uhr |
| | Mi und Sa | 08:00 – 12:00 Uhr |

**Marien Apotheke**
Ravensburger Str. 5, Bergatreute 07527 4653

| | | |
|---|---|---|
| Öffnungszeiten: | Mo-Fr | 08:30 – 12:30 Uhr und 14:30 – 18:30 Uhr |

## Banken

**Sparkasse Wolfegg**

| | | |
|---|---|---|
| Öffnungszeiten: | Mo/Di/Fr: | 09:00 – 12:15 Uhr |
| | Mittwoch geschlossen | |
| | Do: | 09:00 – 12:15 und 14:00 – 18:00 Uhr |

**Raiffeisenbank Wolfegg**

| | | |
|---|---|---|
| Öffnungszeiten: | | |
| | Mo/Di/Fr: | 09:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 16:00 Uhr |
| | Do: | 09:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 18:00 Uhr |
| | Mi: | 09:00 – 12:00 Uhr |

## Einkaufläden

**Netto Wolfegg**

| | | |
|---|---|---|
| Öffnungszeiten: | Mo-Sa: | 07:00 – 21:00 Uhr |

**Edeka Bergatreute**

| | | |
|---|---|---|
| Öffnungszeiten: | Mo-Fr: | 08:00 – 20:00 Uhr |
| | Sa: | 07:30 – 16:00 Uhr |

# Sendertabelle TV

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Das Erste HD | 34 | Servus TV D | 67 | Euro News engl. |
| 2 | ZDF HD | 35 | Servus TV AT | 68 | BBC World News |
| 3 | SW3 BW HD | 38 | ORF Tirol | 69 | Best of Shopping franz. |
| 4 | BR 3 Süd HD | 39 | ATV | 70 | Bloomberg TV engl. |
| 5 | Sat 1 | 42 | RSI LA 1 | 71 | Canal Algerie arab. |
| 6 | RTL | 43 | SF Info | 72 | CNBC Europe engl. |
| 7 | Pro7 | 44 | Pro7 Maxx | 73 | M 6 franz. |
| 8 | N24 | 45 | Kabel 1 | 74 | RMC Doku |
| 9 | N-TV | 46 | Sat 1 Gold | 75 | 1-2-3. TV |
| 10 | Tagesschau 24 | 47 | RTL 2 | 76 | e8 Television |
| 11 | Phoenix HD | 48 | RTL Nitro | 77 | Andalucia TV span. |
| 12 | Sport 1 | 49 | Vox | 78 | Enlace TBN span. |
| 13 | Eurosport | 50 | Chanel 21 | 79 | a. TV |
| 14 | Nickelodeon | 51 | HSE 24 | 80 | medispar TV |
| 15 | Disney Ch. | 52 | Anixe | 81 | Sexy Sat TV Europe |
| 16 | Kika HD | 53 | Sixx | 82 | Telesur span. |
| 17 | Super RTL | 54 | QVC | 83 | Al Jazeera Chanel engl. |
| 18 | Eins Plus HD | 55 | ERF 1 | 84 | Al Jazeera Chanel arab. |
| 19 | Eins Festival | 56 | EWTN | 85 | Arirang World engl. |
| 20 | ZDF Info HD | 57 | D-Max | 86 | Cuba Vision Int. span. |
| 21 | ZDF Kultur | 58 | Regio TV | 87 | NHK World TV engl. |
| 22 | ZDF Neo HD | 59 | Sonnenklar | 88 | RedeRecord |
| 23 | 3 Sat HD | 60 | Tele 5 | 89 | Viva Deutschland |
| 24 | Arte HD | 61 | HSE 24 Trend | 90 | BR 3 Nord HD |
| 25 | HR Fernsehen | 62 | München TV | 91 | SW 3 RP HD |
| 26 | MDR Sachsen | 63 | Franken TV | 92 | NDR TV MV HD |
| 27 | RBB Berlin | 64 | intv | 93 | NDR TV SH HD |
| 28 | RBB Brandenb. | 65 | TV Oberfr. | 94 | MDR Ferns. SA HD |
| 29 | WDR Köln | 66 | CNN | 95 | MDR Ferns. Th. HD |
| 30 | Radio Bremen | | | 96 | Astro TV |
| 31 | NDR TV HH | | | 97 | Mein TV Shop |
| 32 | Bayern Alpha | | | 98 | Media Shop |
| 33 | SR Fernsehen | | | 99 | Ulm-Allgäu |

# Sendertabelle Radio

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 101 | SWR 1 BW | 126 | HR 3 | 151 | Radio Berlin 88,8 |
| 102 | SWR 1 RP | 127 | HR 4 Rhein-Main | 152 | Radioeins |
| 103 | SWR 2 BW | 128 | HR Info | 153 | SR 1 Europawelle |
| 104 | SWR 3 B | 129 | Info Radio | 154 | SR 2 Kultur Radio |
| 105 | SWR 4 BW | 130 | KiRaKa | 155 | SR 3 Saarlandwelle |
| 106 | SWR 4 RP | 131 | Kulturradio | 156 | WDR 2 Rheinland |
| 107 | SWR Info | 132 | MDR 1 Sachsen | 157 | WDR 3 |
| 108 | Bayern 1 | 133 | MDR Figaro | 158 | WDR 4 |
| 109 | Bayern 2 | 134 | MDR Info | 159 | WDR 5 |
| 110 | Bayern 3 | 135 | MDR Jump | 160 | WDR Event |
| 111 | Bayern Plus | 136 | MDR Klassik | 161 | You FM |
| 112 | Bayern Klassik | 137 | MDR Radio S-A | 162 | Dom Radio |
| 113 | Bayern Puls | 138 | MDR Sputnik | 163 | Ego FM |
| 114 | Bayern 5 akt. | 139 | MDR Thüringen | 164 | Hope Radio |
| 115 | Bayern 5 Plus | 140 | N-Joy | 165 | Jam Fm New Music |
| 116 | 1 Live | 141 | NDR 1 NS | 166 | Klassik Radio |
| 117 | 1 Live digital | 142 | NDR 1 MV | 167 | Canal Sur Radio |
| 118 | Antenne Brand. | 143 | NDR 1 Welle N. | | |
| 119 | Bremen 1 | 144 | NDR 2 | | |
| 120 | Bremen 4 | 145 | NDR 90,2 | | |
| 121 | Das Ding | 146 | NDR Blue | | |
| 122 | Fritz | 147 | NDR Info | | |
| 123 | Funkhaus Europ. | 148 | NDR Info Spezial | | |
| 124 | HR 1 | 149 | NDR Kultur | | |
| 125 | HR 2 Kultur | 150 | Nordwest Radio | | |